



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen der Zigarre.de GmbH, Passau

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Kunden mit uns, der Zigarre.de GmbH, Hans-Hösl-Str. 3, 94036 Passau über unseren Onlineshop unter www.zigarre.de abschließen.

Bestellen können ausschließlich volljährige Kunden (ab Vollendung des 18. Lebensjahres).

2. Lieferung / Abholung

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich. Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der jeweiligen Artikelbeschreibung.

3. Preise / Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer. Der Mindestbestellwert beträgt: 20,00 Euro.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir je Bestellung Versandkosten pauschal in Höhe von 5,95 Euro. Ab einem Bestellwert von 59,00 Euro entfallen die Versandkosten.

4. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot kann der Kunde durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb, einen Klick auf den Button „Zur Kasse“ und Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel (Klick auf den Button „Jetzt kaufen“) an uns abgeben. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung des Kunden erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Jetzt kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

- **Vorkasse**

Sie zahlen innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungsaufforderung per Überweisung im Voraus. Nach der Bestellung erhalten Sie eine Bestellübersicht per E-Mail mit allen relevanten Angaben.

- **Sofort Überweisung**

Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu SOFORT Überweisung weitergeleitet und beauftragen diese, die Zahlung über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) vorzunehmen. Die Durchführung der Zahlung und die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Beauftragung der Sofort GmbH.

- **Kreditkarte (VISA / MasterCard) im 3D-PaySecure-Verfahren / Maestro / VPay**

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss Ihrer Bestellung.

- **Gesicherter Rechnungskauf**

Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayOne GmbH. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung zu begleichen.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Zigarre.de GmbH.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([Zigarre.de](https://www.zigarre.de) GmbH, Hans-Hösl-Str. 3, 94036 Passau, Telefon: 0851 98903040, Email: service@zigarre.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Laden Sie sich [hier](#) das Widerrufsformular herunter.

Im Falle eines Widerrufs oder einer Annahmeverweigerung des Pakets behalten wir uns vor, eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5,95 € für die Rücksendung und Bearbeitung zu berechnen, sofern der Kunde nicht nachweist, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

8. Gewährleistung

- Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Im Fall von Mängeln oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Brief: Zigarre.de GmbH, Hans-Hösl-Str. 3, 94036 Passau

Fax: 0851 / 52285

Email: service@zigarre.de

9. Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

10. Verhaltenskodex

Folgende Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops URL zum Verhaltenskodex:

<http://www.trustedshops.de/guetesiegel/>

11. Alternative Streitbeilegung

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

12. Jugendschutz

Sofern Ihre Bestellung Artikel umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines geeigneten und zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass Sie das erforderliche Mindestalter haben. Erst nach erfolgter Altersprüfung wird der Zusteller die bestellten Artikel an Sie persönlich oder einen volljährigen Empfangsberechtigten übergeben.

13. Datenschutz

Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, so erreichen Sie unser Datenschutz-Team unter der E-Mail-Adresse datenschutz@zigarre.de

Für den optimalen Schutz personenbezogener Daten haben wir für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Diesen erreichen Sie persönlich unter den folgenden Kontaktdaten:

Daniel Steffen

novinet GmbH & Co. KG

datenschutzbeauftragter@novidata.de

Grundsätzlich verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#). Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zur Verfügung:

- Auskunftsrecht - Art. 15 DS-GVO

Gemäß Art. 15 DS-GVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden. Ferner haben Sie nach Art. 15 DS-GVO das Recht auf Auskunft über diese Daten und auf weitere Informationen nebst Anspruch auf Kopie der Daten.

- Recht auf Berichtigung - Art. 16 DS-GVO

Gemäß Art. 16 DS-GVO haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie nach Art. 16 DS-GVO weiter das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

- Recht auf Vergessenwerden - Art. 17 DS-GVO

Nach Maßgabe des Art. 17 DS-GVO haben Sie das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DS-GVO

Ferner haben Sie nach Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten zu verlangen.

- Recht auf Datenübertragbarkeit - Art. 20 DS-GVO

Weiter haben Sie nach Maßgabe des Art. 20 DS-GVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

- Widerspruchsrecht - Art. 21 DS-GVO

Gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr durch uns verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Anmerkend ist mitzuteilen, dass Profiling durch uns nicht betrieben wird.

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde - Art. 77 DS-GVO

Auch haben Sie gemäß Art. 77 DS-GVO, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO oder das BDSG (neu) verstößt.

- Widerrufsrecht - Art. 7 Abs. 3 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO das Recht, etwaig erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Impressum / Anbieterkennzeichnung (§ 5 TMG) / Vertragspartner

Zigarre.de GmbH

Hans-Hösl-Str. 3 - 94036 Passau - Deutschland

Amtsgericht Passau HRB11267

Geschäftsführer: Peter Stephani

USt-Id-Nr.: DE340055467

Steuernummer: 153/143/31874

Tel: 0851 / 98903040

Fax: 0851 / 52285

Email: service@zigarre.de

Inhaltlich Verantwortlich gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Peter Stephani, Hans-Hösl-Str. 3, 94036 Passau